

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1) **ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'ACQUIRENTE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Queste Condizioni generali di Vendita saranno valide per ogni contratto della Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. ("Venditore") per la vendita di merci o articoli ("Prodotti") a qualsiasi soggetto che ha acquistato o concordato di acquistare Prodotti del Venditore ("Acquirente"), a meno che il Venditore abbia diversamente convenuto per iscritto.

Al momento in cui inoltra un ordine dei Prodotti, l'Acquirente accetta queste Condizioni generali di Vendita.

Qualsiasi altro termine o condizione che possa essere predisposto in qualsiasi momento dall'Acquirente, sotto forma di ordine dell'Acquirente o in qualsiasi altra forma, sarà nullo e non valido e non avrà nessun effetto, anche se non verrà sollevata una esplicita obiezione allo stesso da parte del Venditore.
- 2) **ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE**

Tutti gli ordini dell'Acquirente, ottenuti tramite un agente del Venditore o altrimenti, sono sottoposti all'approvazione del Venditore.

Nessun ordine dell'Acquirente sarà vincolante per il Venditore, a meno che non sia accettato per iscritto dal Venditore, presso la sede del Venditore a Fiorano Modenese (Mo), con apposita Conferma d'Ordine firmata da un funzionario debitamente autorizzato a firmare per conto del Venditore, e con i limiti stabiliti in tale Conferma d'Ordine.

Qualsiasi ordine dell'acquirente sarà vincolante per l'Acquirente a meno che e fino a quando non venga rifiutato per iscritto dal Venditore.
- 3) **PREZZI**

Salvo quanto diversamente concordato dal Venditore per iscritto, l'Acquirente pagherà al Venditore i Prodotti ai prezzi in vigore al momento della spedizione.

I prezzi si intendono per consegna "Franco Fabbrica", con esclusione delle spese di spedizione e di trasporto, delle tasse, dei dazi doganali e di qualsiasi altro onere.

I prezzi possono, a discrezione del Venditore, essere aumentati, dopo l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore, per riflettere aumenti dei costi delle materie prime, della manodopera, dei combustibili, ecc.

Qualora l'aumento dei prezzi sia superiore al 20%, l'Acquirente potrà recedere dal contratto, notificando per iscritto al Venditore la sua volontà entro il termine perentorio di 10 giorni dal ricevimento dell'avviso di aumento dei prezzi, restando esclusa qualsiasi rivendicazione o pretesa di danni a suo favore.
- 4) **SCONTI E ABBUONI**

Salvo quanto diversamente concordato dal Venditore per iscritto, l'Acquirente non sarà autorizzato a ricevere sconti o abbuoni di alcun tipo.

Nessun agente del Venditore è autorizzato a concedere sconti o abbuoni per conto del Venditore.
- 5) **TEMPI DI CONSEGNA**

I termini di consegna eventualmente specificati dal Venditore sono sempre puramente indicativi e in nessun caso potranno essere considerati decisivi.

Il Venditore si riserva il diritto di cancellare, sospendere o ritardare, in tutto o in parte, qualsiasi ordine per esigenze o problemi di produzione o di consegna del Venditore, per ragioni di forza maggiore e per qualsiasi altro evento al di fuori del controllo del Venditore.

Il Venditore si riserva anche il diritto di cessare la produzione di particolari Prodotti per esigenze o problemi di produzione o di mercato.

L'Acquirente rinuncia a qualsiasi ed ogni rivendicazione per cancellazione di ordini o ritardi nella consegna dei Prodotti, ivi comprese, senza limitazioni, pretese per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compensazioni. Solo qualora tali ritardi siano superiori a 60 giorni l'Acquirente potrà recedere da contratto notificando per iscritto al Venditore la sua volontà , restando esclusa qualsiasi rivendicazione o pretesa di danni a suo favore.
- 6) **RISCHIO DELLA PERDITA**

Indipendentemente da qualsiasi altra condizione di vendita che possa venire indicata o dal fatto che le spese di spedizione e trasporto vengano pagate dal Venditore, tutti i rischi della perdita o di danni ai Prodotti passeranno all'Acquirente al momento della consegna dei Prodotti da parte del Venditore ad un vettore e qualsiasi rivendicazione per perdite o danni potrà essere fatta dall'Acquirente solo nei confronti del vettore.
- 7) **RISERVATO DOMINIO**

Fino a quando il Venditore non avrà ottenuto dall'Acquirente il pagamento completo dei Prodotti, il Venditore mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti stessi, secondo quanto previsto dall'articolo 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano.
- 8) **CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

L'Acquirente effettuerà il pagamento presso la sede del Venditore a Fiorano Modenese (Mo), entro i termini stabiliti nel contratto.

Per nessun motivo l'Acquirente potrà ritardare o sospendere il pagamento, indipendentemente da qualsiasi rivendicazione, ivi compresa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione per pretese difetti, carenze o irregolarità dei Prodotti, salva la facoltà di ripetere quanto possa dimostrare di avere indebitamente pagato.

L'accettazione da parte del Venditore di qualsiasi assegno, tratta, pagherò o altro metodo, sarà salvo buon fine e non costituirà pagamento fino a quando il Venditore non avrà incassato l'intero importo in contanti. In caso di qualsiasi ritardo, anche parziale, nel pagamento, il Venditore avrà il diritto di sospendere le consegne e potrà, a sua scelta, esigere il pagamento immediato di tutti gli importi dovuti dall'Acquirente o pretendere adeguate garanzie per il pagamento, oppure considerare risolto il contratto.

In caso di ritardo nel pagamento l'Acquirente dovrà pagare al Venditore gli interessi, per l'importo non pagato, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, al tasso del 5% al di sopra del Tasso Ufficiale della Banca d'Italia durante tale periodo o al tasso massimo ammesso per legge, se inferiore.

Indipendentemente da qualsiasi diverso accordo riguardo ai pagamenti o condizioni di credito, il Venditore potrà, a propria discrezione in qualsiasi momento, richiedere il pagamento in contanti prima della spedizione di parte o di tutti i Prodotti.

Se il Venditore ritiene che l'Acquirente non possa effettuare i pagamenti dovuti in base al contratto, il Venditore può, a propria discrezione, considerare risolto il contratto, fermo restando l'obbligo per l'Acquirente di pagare i Prodotti già spediti.

Nel caso in cui il Venditore intraprenda procedure per incassare qualsiasi importo dovuto dall'Acquirente, oppure per fare valere qualsiasi diritto derivante dal contratto, incluso il riservato dominio, l'Acquirente dovrà rimborsare al Venditore tutte le spese, competenze ed onorari del giudizio.
- 9) **GARANZIE**

Salvo quanto espressamente garantito per iscritto, il Venditore non concede nessuna garanzia, espressa o implicita, relativamente ai Prodotti, ivi compresa, senza limitazione, qualsiasi garanzia di commerciabilità o adeguatezza ad uno scopo particolare.

Inoltre qualsiasi garanzia scritta fatta dal Venditore all'Acquirente non vale per Prodotti in seconda o terza scelta o di stock, ma è limitata esclusivamente ai Prodotti di prima scelta e con una tolleranza del 5% circa.

Al ricevimento dei Prodotti l'Acquirente dovrà sottoporli ad un accurato controllo, aprendo le scatole. L'acquirente assume piena e completa responsabilità per verificare se i Prodotti sono conformi a quelli ordinati o sono adatti all'uso che l'acquirente ne vuole fare, indipendentemente da qualsiasi suggerimento o istruzione dati dal Venditore relativamente ai Prodotti o al loro uso.

In nessun caso il Venditore potrà dare, o si considererà avere dato, alcuna garanzia, espressa o implicita, relativamente alla corrispondenza o all'uniformità o a qualsiasi altro aspetto di colore, tonalità o sfumatura dei Prodotti, oppure relativamente alla conformità dei Prodotti al colore, tonalità o sfumature di qualsiasi campione. L'Acquirente riconosce che le variazioni di colore, tonalità e sfumatura, sono caratteristiche dei Prodotti e sono ad essi intrinseche ed inevitabili, e che i campioni del Venditore sono solo approssimativi dei Prodotti. In nessun caso il Venditore potrà dare, o si considererà avere dato, alcuna garanzia, espressa o implicita, in relazione a dichiarazioni, descrizioni o illustrazioni contenute in qualsiasi opuscolo o documentazione.

10) RECLAMI

Qualsiasi reclamo o contestazione di qualsiasi tipo dell'Acquirente, ivi compresi, senza limitazioni, reclami per difetti dei prodotti, deve essere specifico e deve essere fatto per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno spedita presso la sede del Venditore a Fiorano Modenese (Mo), entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti contestati e, in ogni caso, prima dell'installazione.

La mancata presentazione del reclamo nel modo e nei termini sopra indicati costituirà per l'Acquirente un'accettazione irrevocabile dei Prodotti e un'ammissione che i Prodotti sono completamente rispondenti alle specificazioni del contratto.

L'Acquirente che abbia presentato reclamo nel modo e nei termini sopra indicati dovrà tenere fermi a disposizione del Venditore per ogni controllo tutti i Prodotti contestati.

In ogni caso l'Acquirente non potrà restituire, senza una preventiva autorizzazione scritta dal Venditore, i Prodotti interessati.

Ove siano accertati difetti il Venditore potrà a sua scelta, sostituire i Prodotti contestati oppure annullare o risolvere il contratto, in tutto o in parte, senza l'obbligo di sostituzione dei Prodotti.

L'Acquirente rinuncia a qualsiasi altra rivendicazione, ivi compresa, senza limitazioni, rivendicazioni per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compensazioni e al diritto di annullare o risolvere il contratto.

11) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/2003 informa l'Acquirente che i dati personali da questo forniti, ovvero altrimenti acquisiti da Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. nell'ambito della propria attività anche presso società che offrono servizi di informazione commerciale, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. è tenuta.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati di cui trattasi verranno trattati per finalità connesse e strumentali all'attività di Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. e cioè:

- a) per esigenze preliminari alla stipula dei contratti;
- b) per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- c) per eseguire obblighi di legge;
- d) per adempiere a quanto disposto da Autorità ed Organi di Vigilanza;
- e) per esigenze di tipo operativo e gestionale (quali, ad esempio, marketing e statistiche);
- f) per esigenze di controllo dell'andamento delle relazioni e dei rapporti con l'Acquirente (e, quindi, conservazione ed aggiornamento dei dati raccolti, cancellazione e distruzione dei medesimi quando cessino i rapporti commerciali e gli obblighi di legge);
- g) per esigenze di raccolta di informazioni commerciali (quali, ad esempio, il controllo del rischio di credito) e di invio di materiali pubblicitario;

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e la loro riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, e comunque, idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti.

I dati personali dell'Acquirente potranno essere comunicati ai soggetti appartenenti alle categorie che, in via diretta o sussidiaria, interagiscono con Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. per lo svolgimento delle attività societarie, quali:

- 1) società che forniscono informazioni commerciali;
- 2) compagnie assicuratrici, brokers, società di recupero crediti, factors, società di assicurazione crediti;
- 3) consulenti legali, periti, commercialisti, revisori;
- 4) curatori, commissari liquidatori;
- 5) spedizionieri, vettori e fornitori che gestiscono il magazzino delle Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A.;
- 6) società collegate con e/o controllate da Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A.;
- 7) agenti e rappresentanti di commercio;
- 8) istituti di credito e/o intermediari finanziari;

In relazione ai predetti trattamenti, l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 (a titolo meramente esemplificativo egli potrà ottenere da Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. la conferma dell'esistenza di propri dati personali; potrà chiedere che tali dati siano messi a sua disposizione in forma intelligibile; potrà chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso).

Il conferimento dei dati, pur non essendo obbligatorio, è tuttavia necessario in quanto strettamente funzionale allo svolgimento dei contratti regolati dalle presenti condizioni generali di vendita, per cui il mancato consenso (ex art. 23 D.Lgs 196/2003) da parte dell'Acquirente al trattamento dei dati comporterà, ove inevitabile per la qualità dei dati di cui è negato il trattamento o il consenso alla comunicazione, la risoluzione dei contratti o l'impossibilità di darvi corso.

Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. dichiara che le informazioni commerciali eventualmente raccolte non verranno comunicate all'esterno.

Il titolare dei sopracitati trattamenti è Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. con sede legale in via del Crociale n.21, (41042) Fiorano Modenese (Modena) nella persona del procuratore ai fini del D.Lgs 196/2003 Dott. Alfonso Panzani.

12) LEGGE APPLICABILE

Il contratto sarà governato secondo la legge della Repubblica Italiana.

13) COMPETENZA TERRITORIALE ESCLUSIVA

La definizione di ogni controversia che dovesse insorgere tra Ceramiche Settecento Valtresinaro S.p.A. e l'Acquirente in merito alle validità, all'interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione dei contratti regolati dalle presenti condizioni, sarà riservata alla competenza territoriale esclusiva del Foro di Modena.

14) MODIFICHE

Qualsiasi modifica al contratto, per essere valida, dovrà essere approvata per iscritto e firmata presso la sede del Venditore a Fiorano Modenese (Mo), da un funzionario debitamente autorizzato a firmare per conto del Venditore.